



## FRONIUS-GARANTIEVOORWAARDEN

geldig vanaf: 01.01.2015

De onderhavige garantiebepalingen gelden voor Fronius-inverters die voor het eerst zijn geïnstalleerd, alsmede voor de Fronius AC Combiner in België en Nederland.

### Inhoud van de garantie:

#### Fronius Garantie Plus / Garantieverlenging Plus

De Fronius Garantie Plus / Garantieverlenging Plus omvat een vergoeding van de kosten voor materiaal, services en transport onder de volgende aangegeven voorwaarden.

#### Fronius Garantie / Garantieverlenging

De Fronius Garantie / Garantieverlenging Plus omvat een vergoeding van de kosten voor materiaal onder de volgende aangegeven voorwaarden.

### Garantieduur:

#### Stringinverters (wandapparaten) en Fronius AC-Combiner

Stringinverters en de Fronius AC Combiner worden geleverd met een 5-jarige Fronius Garantie Plus. (max. 66 maanden na uitlevering door Fronius)

Als de garantienemer de inverter (serienummer) binnen 30 maanden (vanaf uitlevering vanuit de fabriek van Fronius) via [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) registreert, wordt de garantieperiode met 5 jaar Fronius Garantie (in totaal 10 jaar) kosteloos verlengd. Als u onjuiste informatie verstrekt, vervalt de garantie.

#### Centrale inverters (vaste apparaten)

Centrale inverters worden geleverd met een 5-jarige Fronius Garantie Plus.

### Garantievoorwaarden:

Als er binnen de garantieperiode een defect optreedt waarvoor Fronius verantwoordelijk is, kan Fronius naar eigen goeddunken

- / de juiste reserveonderdelen beschikbaar stellen
- / een gelijkwaardig vervangend apparaat beschikbaar stellen
- / dit defect bij Fronius of op locatie verhelpen
- / of laat Fronius deze handelingen door een geschoolde Fronius Service Partner (FSP) uitvoeren

### Materiaal

Materiaal houdt in dat Fronius binnen de garantieperiode de materiaalkosten (reserveonderdeel of vervangend apparaat exclusief de reparatiekosten) voor de garantie draagt.

### Service

De garantie dekt de kosten van aan materiaal gekoppelde arbeid, op voorwaarde dat deze bij Fronius zelf of bij een Fronius Service Partner (servicekosten) worden gemaakt. Overige bijkomende kosten (zoals reiskosten, installatiekosten, indien ze hoger zijn dan de Fronius-servicekosten, belastingen, enz.) vallen niet onder de garantie.

### Transport

De kosten voor binnenlands transport (over land en water) zijn in het land waar deze garantiebepalingen gelden in geval van de Fronius Garantie Plus of de Fronius Garantieverlenging gedekt.

De kosten voor onterechte transporten worden niet door Fronius geaccepteerd.

### Algemene transportvoorwaarden

De apparaten of de componenten dienen in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking te worden geretourneerd. Binnen of buiten de garantie/garantieuitsluiting behoudt Fronius in beginsel het eigendomsrecht over vervangende apparaten en componenten tot de defecte onderdelen/het defecte apparaat zijn ontvangen. In alle gevallen wordt het eigendomsrecht over het defecte apparaat of de defecte onderdelen na ontvangst van het vervangende apparaat aan Fronius overgedragen. Als het defecte apparaat/de defecte onderdelen niet binnen 60 dagen aan Fronius worden geretourneerd, worden het defecte apparaat/de defecte onderdelen tegen de huidige wisselkoers met de installateur verrekend.

### Fronius Garantieverlenging /Garantieverlenging Plus

De garantie kan binnen 30 maanden na uitlevering door Fronius tegen betaling worden verlengd. Later ingediende verzoeken kunnen door Fronius worden geweigerd. De garantieverlengingen gelden uitsluitend voor Fronius-apparaten die duidelijk aan de hand van een serienummer te identificeren zijn.

Na uitlevering kan Fronius de garantie met 10, 15 of 20 jaar verlengen. (in geval van de Fronius AC Combiner tot max. 10 jaar)



SHIFTING THE LIMITS

## Punten waarmee bij garantie rekening moet worden gehouden

Neem als eindgebruiker contact op met uw installateur. De installateur zal indien nodig contact opnemen met Fronius.

De afwikkeling bij aanspraak op de garantie vindt plaats in overleg met Fronius. Alleen zo is de garantienemer verzekerd van kosteloze uitvoering van de hierboven genoemde garantiebepalingen.

Als garantiebewijs dienen de aankoopfactuur, het serienummer van het apparaat, het inbedrijfstellingsprotocol (opnamedatum, inbedrijfstellingsdatum, evt. rapport van het energiebedrijf) en het betalingsbewijs van de garantieverlenging te worden overlegd. Een voorwaarde voor de garantie is dat de aankoopprijs volledig aan Fronius moet zijn betaald.

Bij vervanging van apparaten of componenten wordt de resterende garantieperiode overgedragen op het vervangende apparaat of component. Dit wordt bij Fronius automatisch geregistreerd. U ontvangt geen nieuw certificaat.

Als op locatie servicewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, dan moet de opdrachtgever onbelemmerd toegang tot de inverters krijgen. Daarnaast moet de garantienemer de voorzieningen die op basis van de geldende gezondheids- en veiligheidsvoorschriften gebruikt moeten worden, gratis ter beschikking stellen.

## Omvang en geldigheid van de garantie

De garanties van Fronius geldt alleen voor inverters en de Fronius AC Combiner die duidelijk aan de hand van een serienummer te identificeren zijn. Deze moet dienovereenkomstig voor het installatieland gecertificeerd zijn. De overige componenten van de fotovoltaïsche installatie evenals de Fronius-systeemuitbreidingen (bijvoorbeeld ook insteekkaarten), componenten voor het monitoringsysteem van de installatie en preproductie-apparaten zijn van de garantie uitgesloten. Voor deze componenten gelden de overeenkomstige bepalingen van de geldige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Fronius.

## Uitzondering van de Fronius-garanties

- Niet opvolgen van de bedieningshandleiding, de installatiehandleiding of de onderhoudsinstructies

- / Ondeugdelijke installatie
- / Ondeugdelijke inbedrijfstelling
- / Ondeugdelijk transport
- / Ondeugdelijk of onrechtmatig gebruik
- / Onvoldoende ventilatie van het apparaat
- / Wijzigingen aan het apparaat door bedrijven of personen die hiertoe niet door Fronius zijn geautoriseerd

- / Niet-opvolgen van veiligheidsvoorschriften en installatienormen
- / Overmacht (storm, blikseminslag, spanningspieken, brand, enz.)

Als een hybride inverter meer dan 15% van de tijd in noodbedrijf gebruikt wordt, leidt dit tot uitsluiting van de garantie.

Eveneens van de garantie uitgesloten zijn beschadigingen aan de inverter die aan de overige componenten van de fotovoltaïsche installatie te wijten zijn, of beschadigingen die een goede werking van de inverter niet nadelig beïnvloeden ("schoonheidsfoutjes").

Van de garantie uitgesloten zijn reis- en verblijfskosten alsmede montage- en installatiekosten op locatie, als deze verder gaan dan de servicevergoeding die de uitvoerende installateur, afhankelijk van het geleverde werk en de overeenkomst, van Fronius ontvangt.

Wijzigingen aan het bestaande fotovoltaïsche systeem, de huisinstallatie en dergelijke of arbeidsuren en hieruit voortvloeiende kosten worden niet door de garantie gedekt.

In verband met de technische vooruitgang is het mogelijk dat een verstrekt gelijkwaardig vervangend apparaat of nieuw apparaat niet compatibel is met het monitoringsysteem van de installatie of andere ter plaatse geïnstalleerde componenten (bijv. Fronius DATCOM). Daardoor ontstane werkzaamheden en kosten vallen niet onder de garantie.

Schadeclaims voor niet plaatsgevonden levering aan het elektriciteitsnet, niet plaatsgevonden eigenverbruik e.d. worden niet gehonoreerd.

Zekeringen en andere slijtdelen zijn uitgesloten van de garantie.

## Overige wettelijke aanwijzingen

Alle bestaande wettelijke garantie- of aansprakelijkheidsclaims tegen Fronius hebben geen invloed op deze garantie.

Neem bij dergelijke claims contact op met de verkoper van het apparaat.

Daarnaast zijn onze geldende algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. U vindt deze voorwaarden op onze website ([www.fronius.com](http://www.fronius.com)) onder het punt "Disclaimer".

De tot nu toe geldige garantievoorwaarden worden door deze garantievoorwaarden vervangen.

Actuele en gedetailleerde informatie over de garantievoorwaarden vindt u op onze website onder [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty)